

Politique de confidentialité (protection des renseignements personnels)

Voici les coordonnées de notre responsable de la protection des renseignements personnels :

Coordination

assoparentsul@gmail.com

Introduction

Le site Web de l'APÉtUL est hébergé sur le domaine de l'Université Laval. L'APÉtUL est régie par la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*, RLRQ c. P-39.1, qui régit la manière dont les organisations du secteur privé du Québec collectent, utilisent, conservent, sécurisent et communiquent les renseignements personnels.

L'APÉtUL reconnaît l'importance de la vie privée et le caractère sensible des renseignements personnels que nous recevons dans le cadre de nos activités et des collaborations que nous réalisons. Aussi, la confidentialité des informations est importante pour nous. La présente Politique de confidentialité a pour objectif de vous informer des pratiques de l'APÉtUL à cet égard lorsque vous visitez le apetul.asso.ulaval.ca. En nous fournissant des renseignements personnels (notamment par l'intermédiaire de notre site Web, de notre formulaire de consentement, par courriel, en personne ou par téléphone), vous acceptez que ceux-ci soient traités conformément à ce qui est indiqué dans la présente Politique de confidentialité, et vous autorisez l'APÉtUL, ses tiers et ses fournisseurs de services à traiter vos renseignements personnels aux fins énoncées ci-dessous.

Définition : qu'est-ce qu'un renseignement personnel ?

Les « renseignements personnels » sont toutes les informations concernant une personne physique qui permettent de l'identifier. Ceci inclut, entre autres, les noms, le genre, l'adresse, le code postal, le numéro de téléphone, la date de naissance, les renseignements sur les membres, comme leur faculté, leur département, leur cycle d'études, leur situation familiale, les antécédents en matière d'implication auprès de l'APÉtUL et les renseignements requis pour maintenir une relation avec l'APÉtUL.

Les renseignements personnels ne comprennent pas l'information anonyme ou globale qui ne permet pas de repérer personnellement une personne.

Sécurité des renseignements personnels

Vos renseignements personnels sont protégés par des mesures physiques, électroniques ou procédurales appropriées. L'accès à vos renseignements personnels est réservé aux seules personnes et entités qui se livrent à des activités autorisées par la politique de confidentialité de l'APÉtUL. L'utilisation du protocole « SSL » (« couche des sockets sécurisés ») et d'autres technologies permet de protéger toutes les données relatives à vos données personnelles.

Renseignements personnels

De manière générale, nous recueillons seulement des renseignements personnels que lorsqu'ils sont transmis de manière volontaire, notamment au moyen de notre formulaire de consentement. Par exemple, vous pouvez choisir de fournir de l'information personnelle lors de votre inscription à

notre espace membre, ou dans le but de vous inscrire à un événement, de formuler des demandes relatives au contenu ou de participer à des activités.

Utilisation de l'information

L'APÉtUL collecte, utilise, divulgue et conserve les renseignements personnels recueillis afin notamment de :

- procéder à des révisions internes du site Web (ex. : pour déterminer le nombre de visiteurs);
- aider l'APÉtUL à mieux comprendre l'utilisation du site Web par ses visiteurs;
- répondre aux demandes spécifiques des visiteurs;
- protéger la sécurité ou l'intégrité du site;
- importer dans la base de données servant à l'envoi des communications générales de l'APÉtUL (adresses courriel et postale seulement);
- gérer les demandes d'information liées à nos activités;
- permettre la bonne réalisation des collaborations du et avec l'APÉtUL.

Dans tous les cas, nous prenons des mesures pour nous assurer que les renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet sont adéquats, pertinents, non excessifs et utilisés à des fins limitées.

Comment l'APÉtUL utilise vos renseignements personnels

L'APÉtUL n'utilisera vos renseignements personnels qu'aux fins pour lesquelles ils ont été collectés ou pour une utilisation conforme à cette fin, à moins qu'un consentement pour une autre utilisation ait été obtenu ou autorisé par la loi.

Information non personnelle

Certaines informations non personnelles relatives aux visites du site Web sont enregistrées par les normes d'exploitation des serveurs Web qui hébergent le site Web de l'APÉtUL. L'information non personnelle que l'APÉtUL recueille peut inclure le type de système d'exploitation utilisé (Mac ou Windows), le type de navigateur utilisé par le visiteur (par exemple, Chrome ou FireFox), et servent à analyser la fréquentation des visiteurs et la fréquence des visites du site. À chaque visite du site Web, il est possible que certains renseignements non personnels soient recueillis par le truchement de petits fichiers-texte connus sous le nom de fichiers témoins (cookies). Ces fichiers témoins servent à des fins variées, et permettent entre autres de reconnaître les visiteurs du site Web, de vérifier le nombre de visiteurs uniques de ce site et de déterminer quelles pages du site sont visitées. Dans ces circonstances, l'APÉtUL peut être amenée à associer des renseignements recueillis grâce aux fichiers témoins avec les renseignements personnels recueillis en ligne.

Il vous est possible de refuser le partage de ces données sur le site Web lors de votre visite.

Acceptation des conditions générales de la protection de la vie privée

En visitant le site apetul.asso.ulaval.ca, vous reconnaissez et acceptez les pratiques décrites dans la présente Politique de confidentialité en ligne. Au cas où n'importe lequel des sites exploités par de tierces parties, et disponibles sur ce site Web, aurait des pratiques en matière de confidentialité qui diffèrent de celles de apetul.asso.ulaval.ca, les pratiques de protection des renseignements personnels des tierces parties auraient préséance sur la collecte et l'utilisation des renseignements que vous fournissez lorsque vous visitez ce site. L'APÉtUL n'est pas responsable des politiques, du contenu et des pratiques des autres sociétés.

Par ailleurs, nous pouvons divulguer vos renseignements personnels pour nous conformer à toute ordonnance du tribunal, loi ou procédure judiciaire, y compris pour répondre à toute demande gouvernementale ou réglementaire, conformément aux lois applicables.

Pour mener à bien notre mandat juridique, nous pouvons être amenés à communiquer vos renseignements personnels à des tiers, notamment nos fournisseurs de services dans le cadre des services qu'ils nous fournissent. Nous limitons les renseignements que nous fournissons à ces tiers aux seuls renseignements qui sont raisonnablement nécessaires pour leur permettre de s'acquitter de leurs fonctions.

Vos renseignements personnels et le transfert à l'extérieur du Québec

L'APÉtUL privilégie des fournisseurs de services dont les serveurs sont situés au Québec. Cependant, il se peut que vos renseignements personnels puissent être hébergés sur des serveurs sécurisés pouvant être situés à l'extérieur du Québec, aux États-Unis.

Vous consentez ainsi au transfert de vos renseignements dans ces juridictions, où les règles de protection des données peuvent être différentes de celles du Québec.

La protection de vos renseignements personnels par l'APÉtUL

Nous suivons les normes généralement acceptées dans le secteur pour protéger les renseignements qui nous sont soumis, tant au moment de leur transmission qu'une fois que nous les avons reçus. Nous maintenons des mesures de protection physiques, techniques ou administratives appropriées pour protéger les renseignements personnels contre une destruction accidentelle ou non conforme aux lois, une perte accidentelle, une modification, une divulgation ou un accès non autorisé, un mauvais usage ou toute autre forme illégale de traitement des renseignements personnels en notre possession. Nous avons pris des mesures pour garantir que les seuls membres du personnel soumis à un devoir de confidentialité qui ont accès à vos renseignements personnels sont ceux qui ont besoin de les connaître ou dont les fonctions exigent raisonnablement ces renseignements.

Cependant, aucune méthode de transmission par le Web ni aucun moyen de stockage électronique ne sont sécuritaires à 100 %. Nous ne pouvons donc pas assurer ou garantir la sécurité des renseignements que vous nous transmettez ou nous fournissez, et vous le faites à vos propres risques. Nous ne pouvons pas non plus garantir que de tels renseignements ne seront pas consultés, obtenus, divulgués, modifiés ou détruits par suite de la violation de nos mesures de protection physiques, techniques ou administratives. Si vous avez des raisons de croire que des renseignements personnels ont été compromis, veuillez communiquer avec la personne responsable de la protection des renseignements personnels à l'APÉtUL aux coordonnées indiquées dans la présente Politique.

Protégez-vous contre les courriels frauduleux (hameçonnage)

L'envoi de courriels frauduleux est un procédé utilisé par des faussaires pour détourner des fonds en usurpant l'identité d'entreprises. Ces courriels frauduleux, en apparence authentiques, sont expédiés pour tenter de soutirer des informations personnelles aux destinataires. Afin de vous protéger contre ce type d'envois, l'APÉtUL tient à vous assurer que nous ne communiquerons avec vous par courriel, sous aucun prétexte, pour réclamer des informations personnelles telles que votre numéro de carte de crédit. Si vous recevez un courriel qui présente toutes les apparences d'un

courriel expédié par l'APÉtUL et qui vous réclame de telles informations, ne répondez en aucun cas et écrivez immédiatement pour signaler l'incident à assoparentsul@gmail.com.

Conservation et destruction des renseignements personnels

Sauf autorisation ou exigence des lois ou de la réglementation applicable, nous ne conserverons vos renseignements personnels que le temps nécessaire pour atteindre les fins pour lesquelles nous les avons collectés, y compris aux fins de satisfaire aux exigences légales, comptables ou en matière d'avis aux instances gouvernementales et réglementaires appropriées. Dans certaines circonstances, nous pouvons anonymiser vos renseignements personnels afin qu'ils ne puissent plus être associés à vous.

L'APÉtUL a mis en place un système de classification des dossiers qui établit des périodes de conservation spécifiques pour différents types d'informations sous la garde et le contrôle de l'APÉtUL. Ces calendriers seront révisés périodiquement pour s'assurer que les renseignements personnels ne sont pas conservés plus longtemps que nécessaire pour servir l'objectif initial.

Lorsque les renseignements personnels ne sont plus requis, nous les éliminons de façon sécuritaire.

Droits en lien avec vos renseignements personnels

Vous disposez d'un certain nombre de droits à l'égard de vos renseignements personnels.

Dans certaines circonstances et conformément aux lois applicables en matière de protection des données, une personne peut avoir un droit d'accès (avoir accès à ses propres renseignements personnels); droit d'exactitude (l'APÉtUL doit prendre les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude des renseignements personnels recueillis); droit de contester les décisions automatisées (si celle-ci a une incidence juridique ou similaire importante, ou de reconsidérer la décision automatisée); droit de rectification (faire rectifier tout renseignement personnel incomplet ou inexact détenu par l'APÉtUL); droit d'effacement (demander d'effacer, de détruire ou de retirer des renseignements personnels dans certaines circonstances – certaines exceptions s'appliquent); droit de contestation (contester le traitement de renseignements personnels en raison d'un intérêt légitime – le vôtre ou celui d'un tiers, sous réserve de certaines exceptions); droit de transfert (demander le transfert de certains renseignements personnels à une autre organisation); droit de restriction (demander de suspendre le traitement de certains renseignements personnels), et droit de retrait du consentement (demander de cesser de divulguer ou d'utiliser vos renseignements personnels).

Enfin, il est également possible de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données, plus particulièrement dans le pays, la province ou l'état dans lequel vous résidez normalement, dans lequel nous sommes situés ou dans lequel une infraction présumée aux lois sur la protection des données a été commise.

Pour exercer l'un ou l'autre de ces droits, veuillez communiquer avec nous de la manière indiquée dans la présente Politique.

Comment nous recueillons votre consentement et comment annuler votre consentement

L'APÉtUL recueille le consentement au moyen du formulaire de consentement.

Dans le même esprit, un formulaire d’annulation de consentement (retrait de consentement) est aussi disponible. Veuillez noter que si vous retirez votre consentement, il se peut que nous ne puissions pas vous fournir un service particulier. Nous vous expliquerons alors l’impact du retrait de votre consentement pour vous aider dans votre décision.

Modifications à notre politique de confidentialité

L’APÉtUL se réserve le droit de modifier certaines conditions de sa Politique de confidentialité en ligne, et ce, sans préavis. Dans le but de s’assurer que vous connaissez bien les pratiques à l’égard de la confidentialité, l’APÉtUL vous invite à vous reporter à ce site régulièrement.

La présente Politique a été mise à jour pour la dernière fois le 2026-06-18.

Pour joindre l’APÉtUL

Si vous avez des questions, commentaires ou préoccupations au sujet de cette Politique de confidentialité ou des pratiques de l’APÉtUL, n’hésitez pas à communiquer avec nous par courriel au : assoparentsul@gmail.com.